



Gestão de conflitos no processo de treino

04 e 05 de Julho de 2015

04 de Julho: 10h-13h e 14h-18h

05 de Julho: 9.30h-12.30h

**Local: Campus da Universidade Lusófona de Humanidades e
Tecnologia**

Equivalência a 2 unidades de crédito

Formador: Professor Especialista José Curado

“Um conflito, se bem resolvido, pode gerar novas forças”

1) Programa

- **Mitos sobre o conflito**
- **Ciclo de gestão dos conflitos**
- **Fontes de conflito no Desporto**
- **Quais os tipos de conflitos que existem**
- **Multiplicadores de conflitos**
- **Como prevenir conflitos**
- **Equilíbrio pessoal nos conflitos**
- **Que tipo de gestor de conflitos é?**
- **Tipos de abordagens aos conflitos**

2) Competências de saída

Quando terminarem este módulo os formandos deverão ser capazes de usar uma abordagem capaz de resolver um conflito, em especial:



- **Identificar as fontes mais comuns de conflito no desporto e dar os passos para o prevenir**
- **Selecionar uma abordagem efetiva para as situações que envolvem conflito**
- **Escutar e falar por si próprio em situações de conflito**
- **Aceitar o conflito como natural e sentir-se mais confiante acerca da sua capacidade para o prevenir e resolver**