



## **Gestão de conflitos no processo de treino**

**13 de Maio de 2017**

**09 -13 horas e 14,30-18,30 horas**

**Local: Campus da Universidade Lusófona de Humanidades e  
Tecnologias**

**Equivalência a 1,6 unidades de crédito**

**Formador: Professor Especialista José Curado**

**“Um conflito, se bem resolvido, pode gerar novas forças”**

### **1) Programa**

- **Mitos sobre o conflito**
- **Ciclo de gestão dos conflitos**
- **Fontes de conflito no Desporto**
- **Quais os tipos de conflitos que existem**
- **Multiplicadores de conflitos**
- **Como prevenir conflitos**
- **Equilíbrio pessoal nos conflitos**
- **Que tipo de gestor de conflitos é?**
- **Tipos de abordagens aos conflitos**

### **2) Competências de saída**

**Quando terminarem este módulo os formandos deverão ser capazes de usar uma abordagem capaz de resolver um conflito, em especial:**



- **Identificar as fontes mais comuns de conflito no desporto e dar os passos para o prevenir**
- **Selecionar uma abordagem efetiva para as situações que envolvem conflito**
- **Escutar e falar por si próprio em situações de conflito**
- **Aceitar o conflito como natural e sentir-se mais confiante acerca da sua capacidade para o prevenir e resolver**